

MSP



FAQ

Wo liegt Unterschied zwischen Luftreinigung und Luftentkeimung?

Bei einer Luftreinigung wird die grobe Verschmutzung (Staubpartikel) aus der Luft entfernt. Bei einer Luftentkeimung werden die schädlichen Mikroorganismen (Viren, Keime, Bakterien, Krankheitserreger) durch Beschädigung der DNA in jedem Entwicklungsstadium inaktiviert und unschädlich gemacht.

Was macht das UV-C Licht?

UV-C Licht ist in der Lage, das genetische Material von Viren, Bakterien, Keimen zu beschädigen und sie zu zerstören. Durch die energiereiche, ultraviolette Strahlung werden die Krankheitserreger neutralisiert und haben nicht mehr die Möglichkeit sich zu vermehren.

Welches ist das richtige Gerät für mich?

Um herauszufinden, welches Gerät das richtige und passende für ein optimales Entkeimungsergebnis ist, muss jede Umgebung einzeln bewertet werden (Grundfläche x tatsächliche Raumhöhe). Hierbei spielt die Anzahl der Luftwechsel pro Stunde eine Rolle. Drei Luftwechsel werden für ruhende Bereiche, sechs bis zehn in Bereichen mit Publikumsverkehr oder erhöhtem Bewegungsaufkommen (z.B. Sportstätten) empfohlen.

Was bedeutet die Triple Shield Technologie?

Mit der TripleShield-Technologie werden drei Entkeimungsarten zu einem besonders effektiven Komplettpaket vereint. Mit Hilfe von HEPA-Filtern, UV-C Licht und Plasma wird eine maximale Luftentkeimung gewährleistet.

Helfen die Sensoren von AirQSense wirklich?

Die AirQSense-Technologie bietet eine intelligente Steuerung des Gerätes. Zwei unabhängige Sensoren für Feinstaub- und Luftbelastung messen ununterbrochen die Luftqualität in Echtzeit und bereits bei den kleinsten Veränderungen geben der Steuerung einen Impuls, die Reinigungsleistung entsprechend effizient anzupassen. Es wird permanent durch Farbwechsel angezeigt, wie es um die Luftqualität bestellt ist.

Wo stelle ich den MSP am besten auf?

Für eine optimale Wirkung müssen die Einrichtungsgegenstände (Dekorationen, Blumen, Stellwände, Deckenhänger usw.) berücksichtigt werden, denn auch sie beeinflussen die Luftströmung bzw. Reinigungsleistung in gewissem Umfang. Das Gerät muss so positioniert werden, dass es ein großer Teil der Raumluft umgewälzt werden kann.

Warum wird ein H13 und kein H14 HEPA-Filter genutzt?

Ein H14 wird oft als Einzelfilter in Raumlüftern verwendet. Bei Mehrfachfiltersystemen ist es wenig sinnvoll, einen H14 Filter einzubauen. Ein H14 Filter verringert das Luftvolumen erheblich; die Geräte sind damit zwangsläufig lauter oder nicht so effizient im Luftdurchsatz. Die H13 Filter erbringen in Mehrfachfiltersystemen wie bei den MSP-Geräten eine wesentlich höhere Reinigungsleistung als ein einzelner H14 Filter. Zudem besteht bei einem H14 die Gefahr eines Durchbruches im Nanometer Bereich, so dass Viren und Keime den Filter leichter passieren können. Von außen ist mit bloßem Auge eine Beschädigung oder Leistungsverminderung jedoch nicht festzustellen.

Können die Luftreiniger das Coronavirus entfernen?

Die Luftreiniger reduzieren Aerosole (virushaltige kleine Tröpfchen) in der Raumluft erheblich und entkeimen die virenbeladene Luft. Die Reinigungsstufen des MSP eliminieren alle Viren, auch Coronaviren und reduzieren die Ansteckungsgefahr. Der Abscheidegrad des Gesamtsystems wurde im Labor mit >99,99% durch SGS bestätigt.



FAQ

Welche Garantiebedingungen gelten für die MSP-Systeme?

Die Gewährleistung zwischen Händler und Endkunde ist gesetzlich geregelt und liegt bei 2 Jahren.
Die Gewährleistung im B2B ist anders geregelt. Hier kann der Hersteller die Gewährleistung auf 6 Monate reduzieren.
KBL gewährt hier neben der 6 Monate Gewährleistung noch eine zusätzliche Garantie von 6 Monaten.

Welche Sensoren sind in den MSP-Systemen installiert?

Die MSP-AP40 ist mit einem Feinstaubsensor ausgerüstet.
Die MSP-AP90 ist mit einem Feinstaub- und einem Schadstoffsensor ausgerüstet.

In welchen Intervallen sind die Filter bei den MSP-Geräten zu wechseln?

In Abhängigkeit der Nutzung des Gerätes 1-2 Mal pro Jahr.
Das Gerät zeigt einen fälligen Filterwechsel mittels einer LED Anzeige an.
Hepa-Filter & UVC-Lampe sind nach ca. 8000 Betriebsstunden zu wechseln. (6-8 Monate)
Alle 5 Jahre muss der Karbonfilter/ Aktivkohlefilter gewechselt werden.
Die UVC-Lampe sollte von einem Fachmann gewechselt werden.

Können die Filter dann im normalen Restmüll entsorgt werden?

Ja, es müssen keine besonderen Vorkehrungen getroffen werden.

Müssen irgendwelche Besonderheiten bei der Entsorgung beachtet werden?

Nein, es ist kein Sondermüll.

Welche Garantie wird für die Geräte gewährleistet?

Wie im Vertrag vereinbart 6 Monate Gewährleistung und 6 Monate freiwillige Zusatzgarantie.

Ab wann gilt die Garantie, Versand oder Erhalt des Geräts?

Mit dem Versand ab Werk, da dort laut Vertrag der Erfüllungsort und der Gefahrenübergang ist.

Gibt es eine Zusatzgarantie, die Partner oder Kunden erwerben können?

Nein, es wird keine Zusatzgarantie angeboten.

Können die Filter gereinigt/gewaschen werden? Wenn ja welche Filter?

Beim MSP-90 kann nur der Vorfilter abgewaschen und abgesaugt werden, wenn er aus dem Gerät entfernt wurde.
Der Vorfilter/HEPA-Filter der MSP-40 kann aus dem Gerät entnommen werden und abgesaugt werden, nachdem das Gerät vorher mindestens 1 Stunde mit aktiviertem UVC-Licht gelaufen ist.